



## **La Agencia Nacional de Hidrocarburos adopta el teletrabajo y optimiza el acceso a aplicaciones petrotécnicas.**

*Pasamos de trabajar desde una workstation en la oficina, a hacerlo desde una tablet en el pozo. Fue un cambio de paradigma en la cultura laboral de la entidad y un elemento clave en nuestra transformación digital.*

## CLIENTE

Agencia Nacional de  
Hidrocarburos - ANH

## INDUSTRIA

Oil & Gas - Gobierno

## PAÍS

Colombia

## EMPLEADOS

650

## WEBSITE

[www.anh.gov.co](http://www.anh.gov.co)

## SERVICIOS

- Virtualización de Escritorios remotos

## PRODUCTOS

- Citrix XenApp
- Citrix XenDesktop
- Citrix XenServer

# Resumen Ejecutivo

## Transformación de Negocios

### DESAFÍO

- Cambiar la forma en que trabajan sus empleados en el campo.
- Acceder a las aplicaciones petrotécnicas y demás recursos de cómputo asignados a los proyectos.
- Reducir costos por desplazamiento del personal.
- Movilidad de más de 300 trabajadores, entre funcionarios y contratistas a nivel nacional.

### SOLUCIÓN

- Escritorios Virtuales Remotos

### BENEFICIOS

- Se reemplazó la infraestructura tradicional, basada en un modelo de Workstation-Server por una arquitectura de escritorios virtuales.
- Mejoró la productividad para la fuerza laboral, especialmente al manejar en campo sus aplicaciones petrotécnicas y cartográficas.
- Reducción de costos.
- Se logró agilizar la gestión y automatización de los flujos de trabajo y tareas de los geólogos en campo, al ofrecer herramientas robustas e integradas.
- Reducción de la complejidad a nivel de TI.

Resumen Ejecutivo.

**Objetivos de la compañía.**

Solución.

Transformación de Negocios.

Futuro.

## Situación al abordar el proyecto.

Durante los últimos años, la Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH ha emprendido numerosas iniciativas de transformación digital de cara a convertirse en una entidad más innovadora, flexible y con capacidad de adaptarse al cambio.

En ese camino, la organización buscaba cambiar la forma en que trabajaban sus empleados en campo, quienes debían viajar continuamente a Bogotá, para acceder a las aplicaciones petrotécnicas y demás recursos de cómputo asignados a los proyectos.

Además de representar altos costos por desplazamiento del personal, este modelo impedía el trabajo remoto y la movilidad de más de 300 trabajadores, entre funcionarios y contratistas a nivel nacional.

*“Requeríamos orientar la labor de nuestros usuarios hacia el teletrabajo; Además de tener acceso total a nuestras aplicaciones petrotécnicas sin perder funcionalidad, buscábamos que tuvieran la posibilidad de trabajar desde sus domicilios, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo”.*

CARLOS ABEL BASTIDAS CUBILLOS

Asesor del Despacho de Presidencia para la Oficina de Tecnologías de la Información.  
Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH

Resumen Ejecutivo.

Objetivos de la compañía.

**Solución.**

Tranformación de Negocios.

Futuro.

## Solución implementada en ANH

La Agencia Nacional de Hidrocarburos resolvió este desafío implementando soluciones de Virtualización de Escritorios Remotos, tecnología que provee espacios de trabajo virtuales para aplicaciones y recursos informáticos mediante los cuales se habilita el teletrabajo.

Además de entregar de forma segura aplicaciones petrotécnicas a cualquier dispositivo, las soluciones para la virtualización de escritorios remotos de Citrix implementadas en la ANH, posibilitaron la ejecución de escritorios virtuales en dispositivos Windows o Mac, tanto si están en línea, como si no lo están, o si tienen una conexión de red lenta o intermitente.

Se trata de una solución altamente escalable que ayuda a incrementar la productividad y los negocios móviles, entregando a las organizaciones, acceso remoto con total cumplimiento de políticas y privacidad de la información. Con estas capacidades, la información sensible del escritorio virtual sigue estando segura, aunque el dispositivo se pierda o sea sustraído.

Con cerca de 300 trabajadores en campo, entre funcionarios y contratistas a nivel nacional, la ANH reemplazó su infraestructura tradicional basada en el modelo Workstation-Server por una arquitectura de escritorios virtuales que cambió la forma antigua de trabajar con aplicaciones petrotécnicas.

*“Pasamos de trabajar desde una workstation en la oficina a hacerlo desde una tablet en el pozo. Fue un cambio de paradigma en la cultura laboral de la entidad y un elemento clave en nuestra transformación digital”.*

CARLOS ABEL BASTIDAS CUBILLOS

Asesor del Despacho de Presidencia para la Oficina de Tecnologías de la Información.  
Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH

Resumen Ejecutivo.

Objetivos de la compañía.

Solución.

**Transformación de Negocios.**

Futuro.

## Experimentando las ventajas.

Hoy, la productividad móvil ya no es un lujo en la ANH. Se ha convertido en un elemento clave para que la fuerza laboral sea más productiva, especialmente al manejar en campo y directamente desde su tablet o laptop, aplicaciones petrotécnicas tales como *ArcGis Online*, para el análisis y representaciones cartográficas interactivas; *DecisionSpace Petrophysics*, para evaluaciones de activos en pozos petroleros y *Petrel*, que ayuda a estandarizar los flujos de trabajo desde la exploración hasta la producción de hidrocarburos.

*“Nuestros empleados y contratistas exigen poder trabajar desde los pozos utilizando cualquier dispositivo. Debemos adaptarnos a sus demandas. Fuimos más allá de las limitaciones de las oficinas físicas basadas en estaciones de trabajo y conexiones por cable para entregar aplicaciones remotas y acceso de escritorio con máximos niveles de flexibilidad y seguridad”.*

CARLOS ABEL BASTIDAS CUBILLOS

Asesor del Despacho de Presidencia para la Oficina de Tecnologías de la Información.  
Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH

Uno de los beneficios más notorios fue la reducción de costos. En el pasado con el modelo de workstations, la ANH tardaba entre 5 y 7 semanas en el proceso de adquisición de hardware. Hoy, gracias a que la virtualización de escritorios remotos incorpora las siete capas del modelo OSI (física, enlace, red, transporte, sesión, presentación y aplicación), se comporta como una solución integral que mejora los tiempos adquisición, algo realmente crítico en entidades públicas.

Así mismo, fue posible agilizar la gestión y automatización de los flujos de trabajo y tareas de los geólogos en campo, al ofrecer herramientas robustas e integradas que informan a la *Oficina de Tecnologías de Información* acerca del estado general del entorno mediante consolas de administración y supervisión.

Resumen Ejecutivo.

Objetivos de la compañía.

Solución.

Transformación de Negocios.

**Futuro.**

## Experimentando las ventajas.

*“Además de reducir la complejidad a nivel TI, hemos observado importantes logros en la administración. Hoy tenemos la capacidad de administrar y monitorear una amplia gama de dispositivos y plataformas desde cualquier lugar y entregar control delegado para que los equipos de gestión garanticen el nivel correcto de acceso de los usuarios”.*

JOSÉ LUIS DAZA

Asistencial Plataformas de Virtualización  
Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH

En la medida en que la ANH continúe con sus exitosos procesos de transformación digital, pretende extender las demás aplicaciones de su negocio bajo el modelo de virtualización de escritorios.

*“La virtualización de escritorios remotos nos ha hecho la vida más fácil, no solo al área de TI sino también a los usuarios finales. Un escritorio virtual entregado con esta solución se ve y se siente igual que uno implementado localmente, incluso con aplicaciones exigentes de geología y petrotécnicas que demandan un alto consumo de recursos. Es un sueño hecho realidad y esperamos extrapolarlo a nuevos desarrollos”.*

JOSÉ LUIS DAZA

Asistencial Plataformas de Virtualización  
Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH